

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

Zmluva uzavretá na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov obchodníka

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa:

- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar;
- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete posledný dodaný tovar, ak sa tovary objednané v jednej objednávke dodávajú oddelene;
- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete posledný diel alebo kus, ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov;
- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar, ak sa tovar dodáva opakovane počas určitého času.

2. Ako uplatniť právo na odstúpenie

O svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy nás informujte jednoznačným vyhlásením, napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom:

BBB s. r. o.
Pobedim 172, 916 23 Pobedim
Telefón: 0902 760 456
E-mail: info@niskin.sk

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, jeho použitie však nie je povinné.

3. Odstúpenie prostredníctvom online rozhrania

Od zmluvy môžete odstúpiť aj online prostredníctvom stránky www.niskin.sk/moja-objednavka/. Zadáte číslo objednávky a e-mailovú adresu použitú pri objednávke. Na túto adresu Vám bude zaslaný bezpečný odkaz na Detail objednávky, kde vyberiete produkt alebo produkty, ktorých sa odstúpenie týka, a odošlete žiadosť.

Prijatie žiadosti Vám bezodkladne potvrdíme e-mailom. Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak oznámenie odošlete pred jej uplynutím.

4. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s jej uzavretím, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia ako najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.

Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom, a to bez účtovania ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme počkať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

5. Vrátenie tovaru

Tovar zašlite späť alebo ho prineste osobne na adresu BBB s. r. o., Pobedim 172, 916 23 Pobedim, najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte len za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti.

Dôležité

Toto poučenie sa vzťahuje na spotrebiteľské zmluvy. Prípady, v ktorých spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, sú uvedené v článku 8 všeobecných obchodných podmienok Niskín.sk.